

FlashWhatsApp - Guide Utilisateur

Application d'acceptation automatique de courses pour chauffeurs

Taximed

Mars 2026

Introduction

FlashWhatsApp est une application Android conçu pour les chauffeurs de taxi et ambulanciers qui reçoivent des courses via un groupe WhatsApp.

Au lieu de surveiller en permanence votre téléphone pour accepter une course, **FlashWhatsApp le fait pour vous :**

- Elle détecte automatiquement les messages de dispatch dans votre groupe WhatsApp
- Elle identifie les hôpitaux et destinations mentionnées dans le message
- Elle sélectionne la course la plus proche de votre position GPS
- Elle répond automatiquement par SMS au dispatch pour confirmer votre acceptation
- Elle se désactive automatiquement quand le dispatch confirme par SMS

Résultat : vous ne manquez plus aucune course, même quand vous êtes au volant.

1. Installation

1. Téléchargez le fichier **FlashWhatsApp.apk** sur votre téléphone Android
2. Ouvrez le fichier téléchargé
3. Si demandé, autorisez l'installation depuis "Sources inconnues"
4. Installez l'application

2. Configuration initiale

Au premier lancement, vous devez accorder **toutes les permissions**. Chaque permission a un bouton dans la section "Permissions" en bas de l'écran.

Permission	A quoi ça sert
Notifications	Permet à l'app d'afficher des notifications
Notification Access	Permet de lire les messages WhatsApp
Accessibility	Fonctionnalité avancée
SMS envoi	Envoyer le SMS de confirmation au dispatch
SMS reception	Détecter la réponse OK du dispatch
Localisation	Sélectionner la course la plus proche
Contacts	Trouver le numéro du dispatch
Batterie	Empêcher Android de couper l'app en arrière-plan

Tous les boutons doivent être verts avec un point vert.

3. Ajouter un groupe WhatsApp

1. Dans la section **Configuration**, tapez le nom exact du groupe WhatsApp (ex: "Taximed Dispatch")
2. Appuyez sur le bouton +
3. Le groupe apparait dans la liste
4. Vous pouvez ajouter plusieurs groupes
5. Pour supprimer un groupe, appuyez sur le **X** rouge

4. Filtre distance (optionnel)

Vous pouvez limiter les courses acceptees a un certain rayon :

1. Dans **Filtre Distance**, entrez un nombre en km (ex: 5)
2. Appuyez sur **OK**
3. Les courses au-dela de cette distance seront ignorees
4. Pour desactiver : appuyez sur "Desactiver le filtre"

5. Utilisation quotidienne

Activer le service

Appuyez sur le bouton **SYSTEME ACTIF** en haut de l'ecran. Le bouton devient vert avec le texte "SYSTEME ACTIF".

Reception d'une course

Quand un message de dispatch arrive dans le groupe WhatsApp :

Cas 1 : Une seule course

L'app envoie automatiquement un SMS "ok – [course]" au numero du dispatch.

Cas 2 : Plusieurs courses, hopitaux differents

L'app selectionne automatiquement la course la plus proche de votre position GPS et envoie le SMS.

Cas 3 : Meme hopital, destinations differentes

L'app vous envoie une notification. Ouvrez l'application et choisissez la course que vous voulez accepter en appuyant dessus.

Confirmation du dispatch

Quand le dispatch repond "OK" par SMS, **l'application se desactive automatiquement**. Le bouton passe en gris "SYSTEME INACTIF".

Desactiver manuellement

Appuyez sur le bouton en haut pour basculer entre actif et inactif.

6. Formats de messages supportes

L'application reconnaît plusieurs formats de dispatch :

Format avec fleche :

BICHAT ► La garenne colombes Lambert.
100% BT a bord.
0699555654

Format IMMEDIAT :

IMMEDIAT
NECKER / PAVILLONS SS BOIS
100% BT A BORD

Format avec plusieurs courses :

IMMEDIAT
FOCH / PAVILLONS SS BOIS
100% BT A BORD

IMMEDIAT
NECKER / CLICHY
100% BT A BORD

7. Depannage

Probleme	Solution
L'app ne detecte pas les messages	Verifiez que le nom du groupe est exact
Pas de SMS envoye	Verifiez la permission SMS (bouton vert)

Probleme	Solution
L'app se ferme toute seule	Activez l'exemption batterie
Le GPS ne fonctionne pas	Autorisez la localisation "Toujours"
Les boutons permissions sont rouges	Appuyez sur chaque bouton rouge pour autoriser

8. Support

En cas de probleme, contactez votre administrateur ou desactivez le service en appuyant sur le bouton en haut de l'application.